ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Владельцем и обслуживающей компанией Веб-сайта www.macam.lv является SIA «Tālmācības Autoskola», рег. № 41203070779, юридический адрес: ул. Меркеля 21, Рига, Латвия, LV-1050 (далее – Платформа дистанционного обучения).

1.2. Целью Правил является регулирование и обеспечение надлежащей организации веб-сайта, продажи образовательных материалов, а также безопасности Клиентов на веб-сайте www.macam.lv;

1.3. Платформа дистанционного обучения продает услуги через сайт www.macam.lv. Предлагаемые услуги включают в себя видеоуроки по обучению автоводителей, принадлежащие Платформе дистанционного обучения, которые Платформа дистанционного обучения имеет право продавать.

1.4. Регистрируясь на сайте www.macam.lv, клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями использования сайта и понял их суть, а также изложенное ниже.

2. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

2.1. Платформа дистанционного обучения обрабатывает персональные данные Клиента в объеме, необходимом для оказания приобретаемых услуг.

2.2. При коммуникации на платформе дистанционного обучения, в том числе удаленном (с использованием электронной почты, телефона), идентификация физического лица осуществляется по имени, фамилии и персональному коду Клиента. Если Клиент предоставляет необходимые идентификаторы, Платформа дистанционного обучения имеет право его обслуживать.

2.3. Платформа дистанционного обучения обязуется не разглашать и не распространять третьим лицам без согласия Клиента информацию, полученную в ходе оказания услуги, за исключением случаев предоставления информации государственным административным органам и правоохранительным органам, а также в иных случаях, когда раскрытие информации предусмотрено действующими правовыми актами.

2.4. Клиент подтверждает, что он/она уведомлен(а) о праве доступа к своим предоставленным и обработанным данным, их исправления, получения и передачи другому привлеченному лицу, ограничения их обработки или отказа от обработки данных путем отзыва своего согласия, а также права требовать удаления данных. Клиент осознает, что отзыв согласия не повлияет на законность обработки, основанной на согласии, данном до отзыва, а также в случаях, когда обработка данных осуществляется в соответствии с иным правовым основанием.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Клиент заключает договор с автошколой, изъявляет желание обучаться ПДД дистанционно, выбирает курс обучения и производит оплату в автошколе. Автошкола регистрирует Клиента на Платформе дистанционного обучения путем ввода персональных данных Клиента (имени, фамилии, персонального кода, номера телефона и адреса электронной почты). Платформа дистанционного обучения направляет Клиенту письмо-подтверждение с приглашением зарегистрироваться на дистанционное обучение и кодами доступа к приобретенным видеоурокам.

3.2. На следующем этапе Клиент проходит процедуру регистрации на сайте www.macam.lv, где Клиент соглашается с Условиями использования Платформы дистанционного обучения и нажимает кнопку «Зарегистрировать меня».

3.3. Платформа дистанционного обучения предоставляет Клиенту доступ к выбранному учебному курсу сроком на 90 дней. Клиент имеет право продлить подключение к курсу обучения, внеся оплату в соответствии с прейскурантом Платформы дистанционного обучения.

3.4. После окончания срока пользования платформой Клиент может продлить срок пользования платформой на 30 дней, совершив оплату через платежную систему банка, для чего необходимо выбрать способ оплаты (e-link или платежная карта) и оплатить продление срока пользования платформой. После получения соответствующего уведомления об успешном платеже считается, что Клиент оплатил заказанную услугу.

3.5. Выбранный курс будет доступен онлайн на сайте Платформы дистанционного обучения www.macam.lv. Клиент подключается к обучающему курсу, используя полученные коды доступа.

3.6. Для разъяснения неясных вопросов по приобретенной услуге Платформа дистанционного обучения вправе связаться с Клиентом по телефону или электронной почте. Номер телефона и адрес электронной почты используются исключительно для обработки покупки и не используются в рекламных целях, если только клиент не дал на это своего согласия.

4. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

4.1. Клиент имеет право отказаться от дистанционного договора в течение 14 дней с момента его заключения, если услуга еще не была использована. Для этого Клиенту необходимо связаться с Продавцом по электронной почте: info@macam.lv или по телефону: 27050454.

4.2. В случае возникновения жалоб Клиент имеет право обратиться в Платформу дистанционного обучения, направив письменную жалобу администрации Платформы дистанционного обучения в SIA «Tālmācības Autoskola», рег. № 41203070779, Юридический адрес: ул. Меркеля 21, Рига, Латвия, LV-1050.

4.3. SIA «Tālmācības autoskola» рассматривает заявления и претензии в течение 5 рабочих дней с момента их поступления. По обоснованной претензии Клиента Платформа дистанционного обучения возвращает денежные средства за соответствующую часть процесса обучения. Возврат денежных средств за услугу в полном объеме осуществляется Клиенту не позднее 10 дней с момента рассмотрения заявления или претензии. Возврат средств будет осуществлен с использованием того же способа оплаты, который Клиент использовал для первоначальной транзакции, если только Клиент прямо не согласился на иное.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Все споры или разногласия, возникающие в ходе обучения, разрешаются Сторонами путем переговоров. Если Стороны не смогут достичь соглашения путем переговоров, споры рассматриваются в суде в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.

5.2. Настоящие Условия использования представляют собой полное соглашение между всеми сторонами, каким-либо образом связанными с исполнением настоящих Условий. Использование веб-сайта www.macam.lv означает полное и безоговорочное принятие настоящих условий.