LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1.1. Mājaslapas www.macam.lv uzturētājs un tirgotājs ir SIA "Tālmācības Autoskola", reģ. Nr. 41203070779, juridiskā adrese: Merķeļa iela 21, Rīga, Latvija, LV-1050 (turpmāk Tālmācības platforma).

1.2. Noteikumu mērķis ir regulēt un nodrošināt mājaslapas pareizu darba organizāciju, mācību materiālu tirgošanu, Klientu drošību vietnē www.macam.lv;

1.3. Tālmācības platforma pārdod pakalpojumus, izmantojot internet vietni www.macam.lv. Piedāvātie pakalpojumi aptver Tālmācības platformai piederošas mācību video-nodarbības, kas saistīti ar autovadītāju apmācību, kurus Tālmācības platformai ir atļauts pārdot.

1.4. Klients, veicot reģistrāciju interneta vietnē www.macam.lv, apliecina, ka viņš ir iepazinies ar interneta vietnes lietošanas noteikumiem un ir sapratis to būtību un tālāk minēto.

2. DATU APSTRĀDES UN GLABĀŠANAS POLITIKA

2.1. Tālmācības platforma apstrādā Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams iegādāto pakalpojumu izpildei.

2.2. Tālmācības platformas komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni), identificē privātpersonu pēc Klienta vārda, uzvārda un personas koda. Ja Klients norāda nepieciešamos identifikatorus, Tālmācības platforma ir tiesīga viņu apkalpot.

2.3. Tālmācības platforma apņemas neizpaust un neizplatīt trešajām personām, bez Klienta piekrišanas, pakalpojuma izpildes gaitā iegūto informāciju, izņemot gadījumus, kad informācija tiek sniegta valsts pārvaldes sistēmas iestādēm un tiesībsargājošām institūcijām, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu pieprasa piemērojamie tiesību akti.

2.4. Klients apstiprina, ka ir informēts par tiesībām iepazīties ar saviem iesniegtajiem un apstrādātajiem datiem, labot tos, saņemt un pārsūtīt tos citam pārzinim, ierobežot to apstrādi vai atteikties no datu apstrādes, atsaucot savu sniegto piekrišanu, kā arī pieprasīt datu dzēšanu. Klients apzinās, ka piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumīgumu, kura pamatā ir pirms atsaukuma sniegtā piekrišana, kā arī gadījumos, kad datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar citu tiesisko pamatu.

3. PIETEIKŠANĀS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

3.1. Klients noslēdz līgumu ar autoskolu, izrāda vēlmi mācīties CSN nodarbībās attālināti, izvēlas mācību kursu un veic apmaksu autoskolā. Autoskola reģistrē Klientu Tālmācības platformā ievadot Klienta personas datus (vārdu, uzvārdu, personas kodu, tālruni un e-pasta adresi). Tālmacības platform nosūta Klientam apstiprinājumu uz e-pastu ar uzaicinājumu reģistrēties tālmācībai un piekļuves kodiem iegādātajām video nodarbībām.

3.2. Nākamajā posmā Klients iziet reģistrācijas procesu vietnē www.macam.lv, kur Klients piekrīt Tālmācības Platformas Lietošanas Noteikumiem un spiež pogu "Reģistrēt mani".

3.3. Tālmacības platforma nodrošina Klientam pieslēgšanos izvēlētajam apmācības kursam uz laiku: 90 dienas. Klientam ir tiesības pagarināt pieslēgumu apmācības kursam, veicot maksājumu saskaņā ar Tālmācības platformas cenrādi.

3.4. Pēc platformas lietošanas perioda beigām Klients var pagarināt platformas lietošanas periodu par 30 dienām veicot apmaksu bankas maksājumu sistēmā, kur viņam ir jāizvēlas maksājuma veidu (e-linku vai maksājuma karti) un ir jāsamaksā par platformas lietošanas perioda pagarināšanu. Pēc atbilstošā paziņojuma par veiksmīgu maksājuma izpildi – tiek uzskatīts, ka Klients ir norēķinājies par pasūtīto pakalpojumu.

3.5. Izvēlētais mācību kurss būs pieejams tiešsaistē Tālmācības platformas mājaslapā www.macam.lv. Klients pieslēdzas apmācību kursam, izmantojot saņemtos piekļuves kodus.

3.6. Lai noskaidrotu neskaidros jautājumus par iegādāto pakalpojumu, Tālmācības platforma var sazināties ar Klientu pa tālruni vai pa e-pastu. Tālruņa numurs un e-pasts tiek izmantots tikai un vienīgi pirkuma apstrādei, un netiek izmantots reklāmas nolūkos, ja vien pasūtītājs nav tam piekritis.

4. NAUDAS ATGRIEŠANAS POLITIKA

4.1. Klientam ir tiesības atkāpties no distances līguma 14 dienu laikā no tā noslēgšanas, ja pakalpojums vēl nav izmantots. Šai nolūkā Klientam ir jāsazinās ar Tirgotāju, rakstot e-pastu uz: info@macam.lv vai zvanot pa tālruni: 27050454.

4.2. Sūdzību gadījumā Klients ir tiesīgs vērsties pie Tālmācības platformas, iesniedzot rakstisku pretenziju Tālmācības platformas administrācijai un adresējot to SIA "Tālmācības Autoskola", Reģ. Nr. 41203070779, Juridiskā adrese: Merķeļa iela 21, Rīga, Latvija, LV-1050.
4.3. SIA "Tālmācības autosklola" izskata iesniegumus un pretenzijas 5 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža. Pēc Klienta pamatotas pretenzijas Tālmācības platforma atgriež naudu par atbilstošā mācību procesa daļu. Atmaksājamo naudas summu par pakalpojumu Klients saņems pilnā apmērā atpakaļ ne vēlāk kā 10 dienu laikā no iesnieguma vai pretenzijas izskatīšanas dienas. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Klients izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien Klients nav skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi.

5. NOBEIGUMA NOTEIKUMI.

5.1. Visas nesaskaņas, domstarpības vai strīdus, kas radušies apmācības laikā, Puses risina pārrunu ceļā. Ja Puses nevar vienoties pārrunu ceļā, strīdi tiek izskatīti tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
5.2. Šie lietošanas noteikumi nosaka, ka panākta pilnīga vienošanās starp visām iesaistītajām pusēm, kas ir jebkādā veidā saistītas ar šo noteikumu izpildi. Vietnes www.macam.lv lietošana nozīmē pilnīgu, bezierunu piekrišanu šiem noteikumiem.